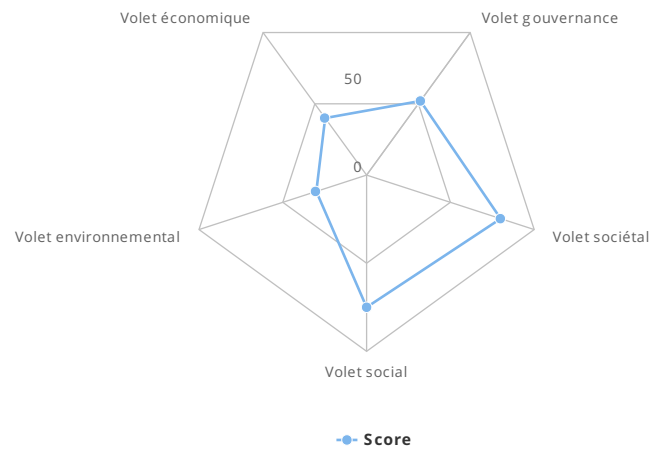
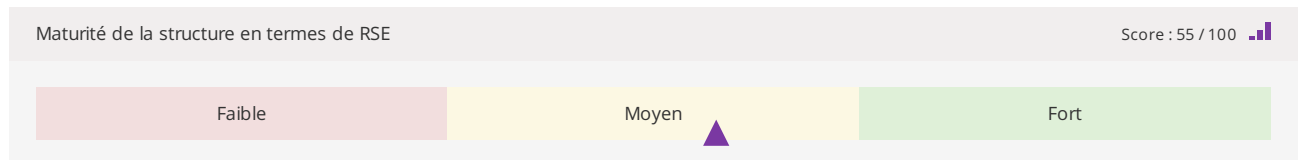


Mon Observatoire du Développement Durable

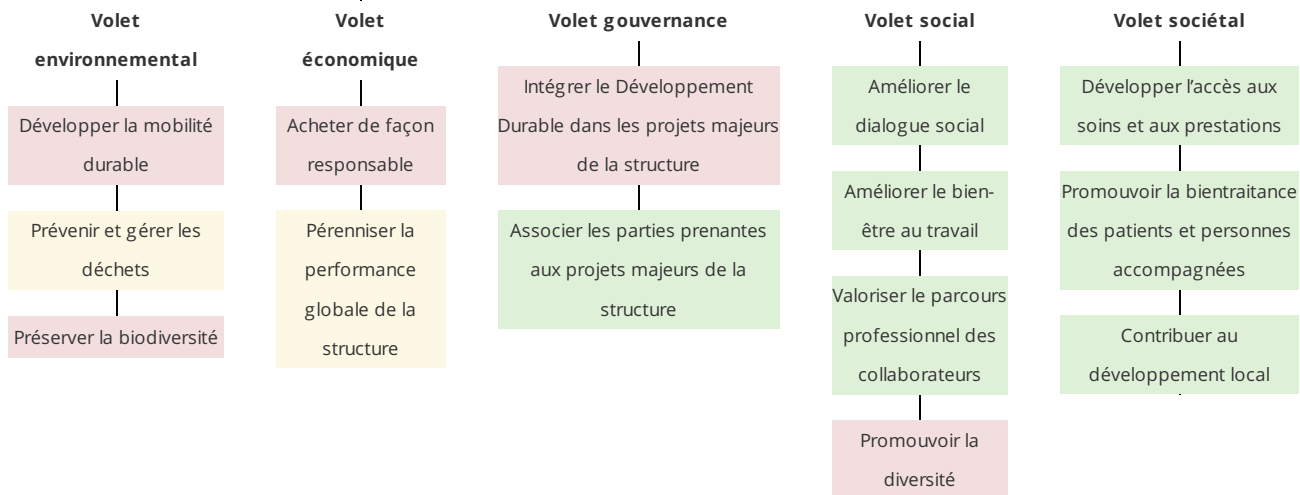
21/09/2018 14:01

Analyse globale

Au regard de vos réponses, vos actions en faveur du Développement Durable pourraient être, par ordre de priorité :



Catégorie	Remplissage
Volet <u>gouvernance</u>	100 %
Volet sociétal	100 %
Volet social	100 %
Volet environnemental	85 %
Volet économique	100 %



	Nombre de réponses	Score
Volet gouvernance	6/6	52/100
Intégrer le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure	3/3	30/100
Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure	3/3	67/100
Volet sociétal	4/4	80/100
Développer l'accès aux soins et aux prestations	2/2	70/100
Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées	1/1	100/100
Contribuer au développement local	1/1	80/100
Volet social	5/5	75/100
Améliorer le dialogue social	1/1	100/100
Améliorer le bien-être au travail	1/1	100/100
Valoriser le parcours professionnel des collaborateurs	1/1	80/100
Promouvoir la diversité	2/2	20/100
Volet environnemental	11/13	30/100
Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	3/3	-/100
Réduire les émissions de gaz à effet de serre	0/2	-/100
Préserver la ressource en eau	2/2	-/100
Développer la mobilité durable	1/1	20/100
Prévenir et gérer les déchets	4/4	40/100
Préserver la biodiversité	1/1	20/100
Volet économique	3/3	40/100
Acheter de façon responsable	2/2	0/100
Pérenniser la performance globale de la structure	1/1	40/100

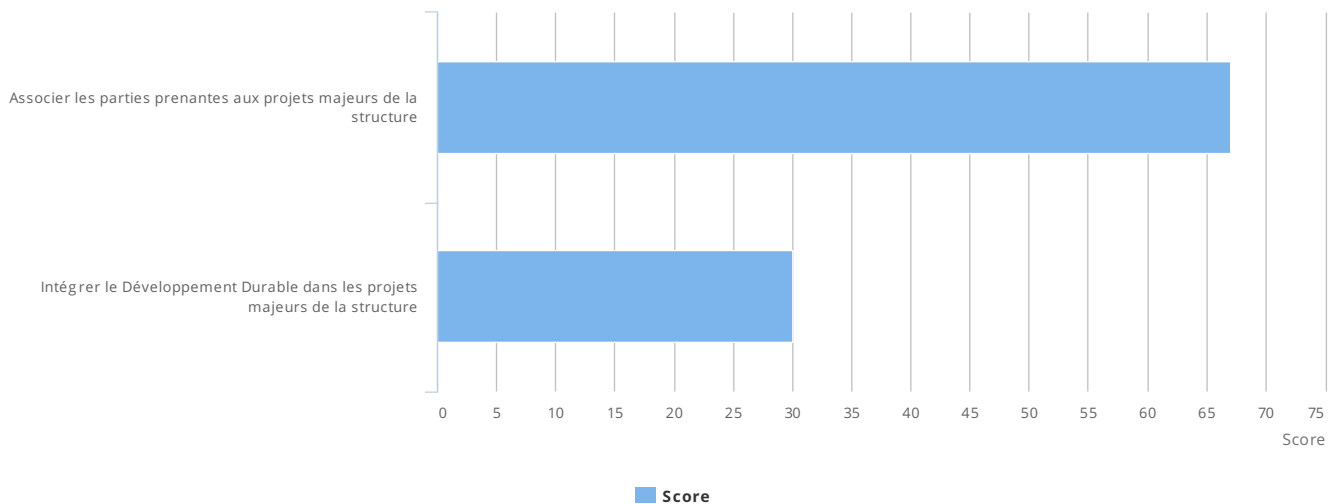
	Réponse	Plan d'action	Lien
Développer la mobilité durable			
23. Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ?	La structure n'a pas encore pris en compte l'enjeu de la mobilité pour ses professionnels, patients et personnes accompagnées.	Découvrez les ressources sur la mobilité	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources pour optimiser les transports
Intégrer le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure			
1. Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?	Les projets majeurs de la structure tiennent compte des impacts sur tous les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux ou économiques.	Pour concentrer et valoriser vos efforts, définissez des indicateurs qui permettront d'évaluer ces impacts	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi des indicateurs DD ?
Prévenir et gérer les déchets			
24. Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ?	La structure s'est donnée des objectifs de réduction et valorisation des déchets ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés.	Découvrez les ressources sur la gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la gestion des déchets
25. Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ?	Les déchets alimentaires ne sont pas triés.	Mettez en place le tri des déchets alimentaires même si vous n'y êtes pas réglementairement soumis	<ul style="list-style-type: none"> •
Pérenniser la performance globale de la structure			
31. Quels tableaux de bord de performance sont utilisés dans votre structure ?	La structure a identifié des indicateurs extra-financiers mais ne les mesure pas encore.	Découvrez comment valoriser le capital immatériel de sa structure	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur le capital immatériel
Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure			
5. Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	Découvrez comment mieux associer les parties prenantes de votre structure à vos projets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la mobilisation des parties prenantes
6. Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	Découvrez comment mieux associer les parties prenantes de votre structure à vos projets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la mobilisation des parties prenantes

Gouvernance

Des actions possibles pour progresser sur ce volet :

52%

de maturité de la structure sur la gouvernance



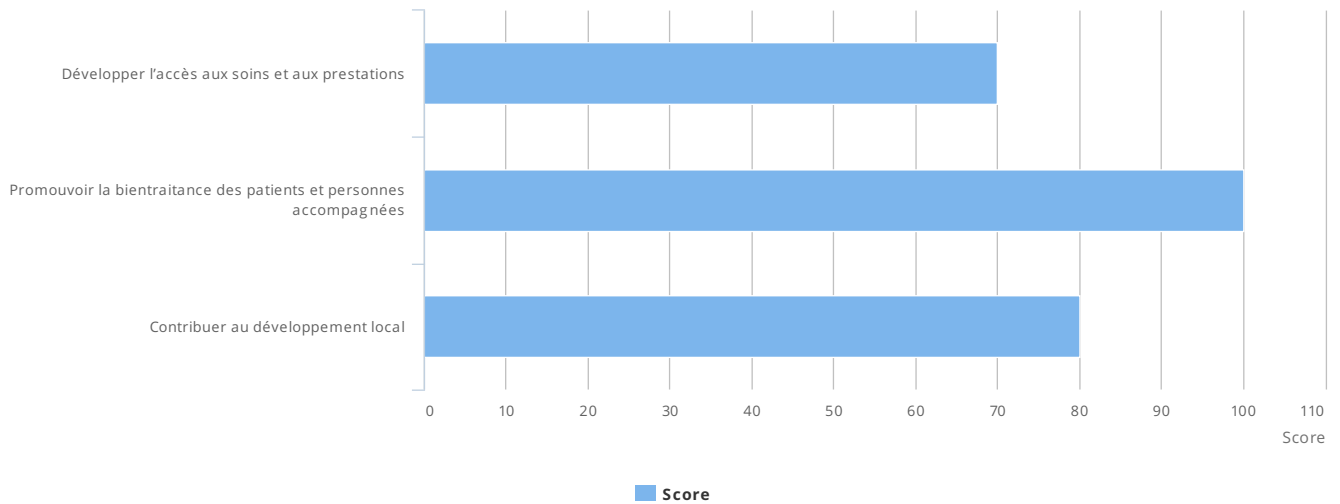
	Réponse	Plan d'action	Lien
Intégrer le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure			
1. Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?	Les projets majeurs de la structure tiennent compte des impacts sur tous les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux ou économiques.	Pour concentrer et valoriser vos efforts, définissez des indicateurs qui permettront d'évaluer ces impacts	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi des indicateurs DD ?
Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure			
5. Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	Découvrez comment mieux associer les parties prenantes de votre structure à vos projets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la mobilisation des parties prenantes
6. Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	Découvrez comment mieux associer les parties prenantes de votre structure à vos projets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la mobilisation des parties prenantes

Sociétal

Des actions possibles pour progresser sur ce volet :

80%

de maturité de la structure sur le volet sociétal



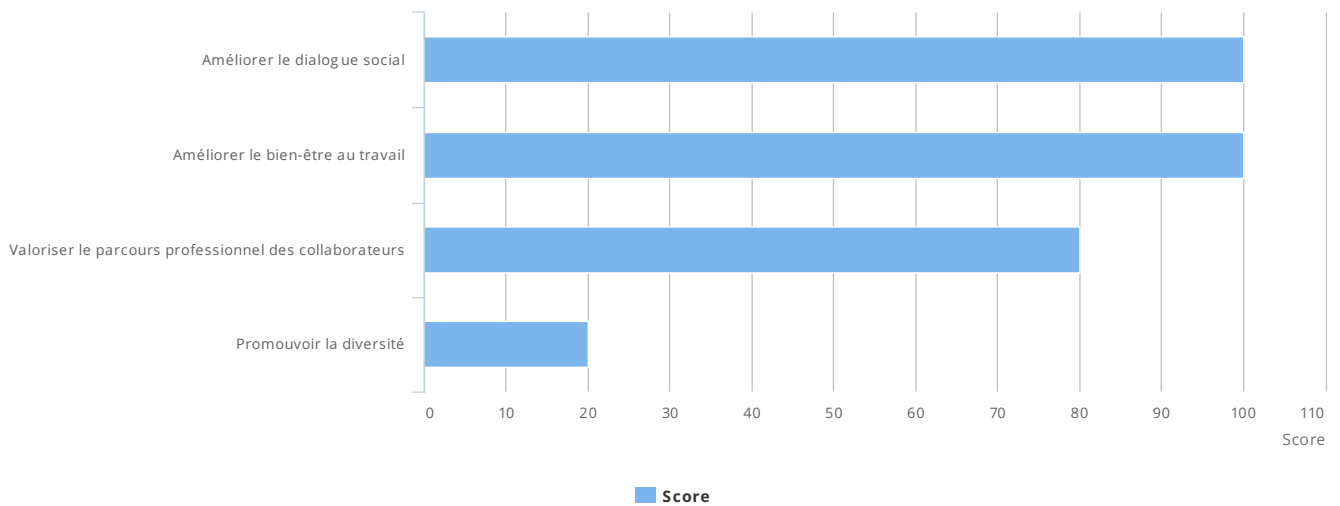
Réponse	Plan d'action	Lien
Aucun plan d'action		

Social

Des actions possibles pour progresser sur ce volet :

75%

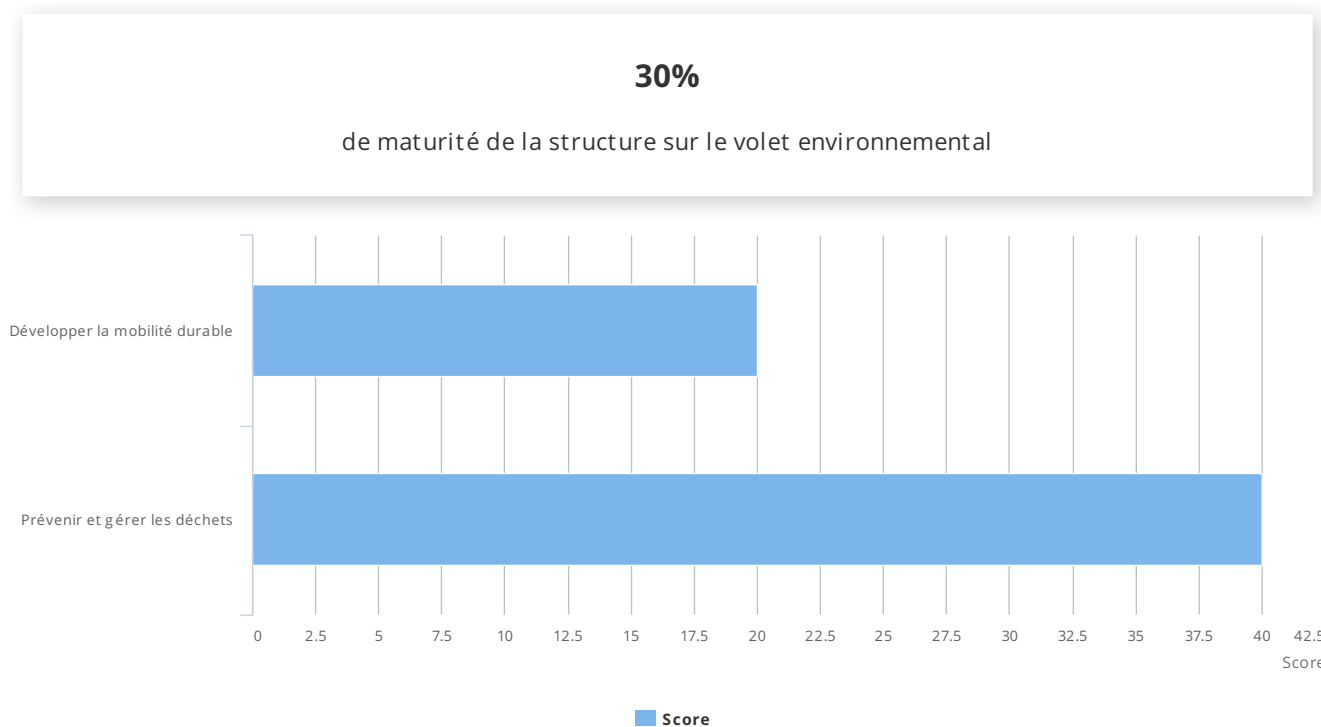
de maturité de la structure sur le volet social



Réponse	Plan d'action	Lien
Aucun plan d'action		

Environnement

Des actions possibles pour progresser sur ce volet :



	Réponse	Plan d'action	Lien
Développer la mobilité durable			
23. Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ?	La structure n'a pas encore pris en compte l'enjeu de la mobilité pour ses professionnels, patients et personnes accompagnées.	Découvrez les ressources sur la mobilité	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources pour optimiser les transports
Prévenir et gérer les déchets			
24. Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ?	La structure s'est donnée des objectifs de réduction et valorisation des déchets ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés.	Découvrez les ressources sur la gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sur la gestion des déchets
25. Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ?	Les déchets alimentaires ne sont pas triés.	Mettez en place le tri des déchets alimentaires même si vous n'y êtes pas réglementairement soumis	<ul style="list-style-type: none"> •

Achats et économie

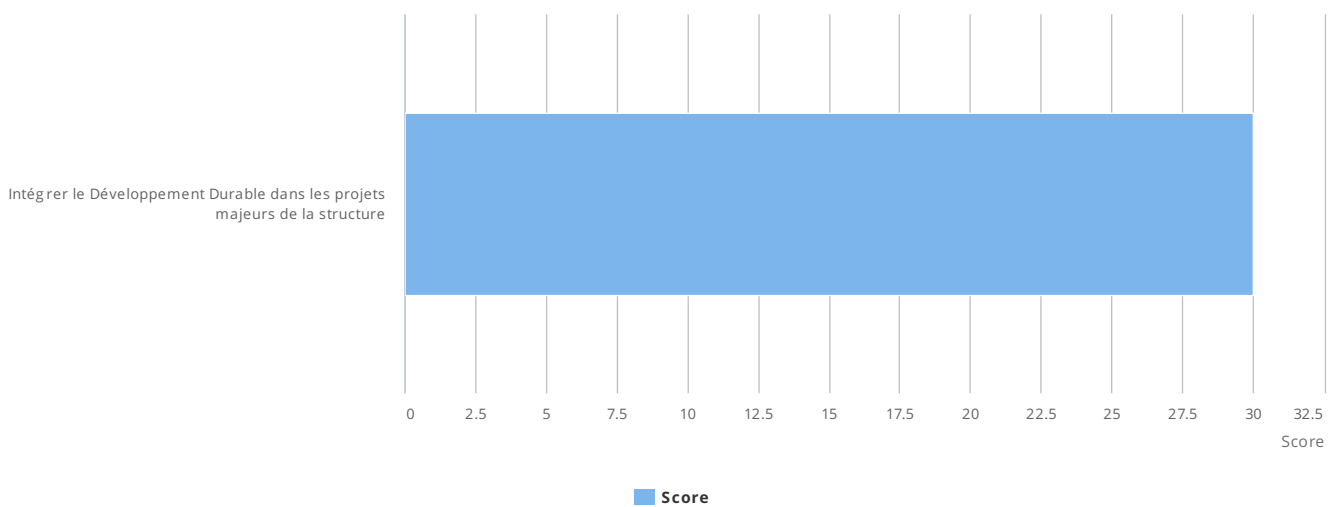
Des actions possibles pour progresser sur ce volet :

30%

de maturité de la structure sur les achats durables

40%

de maturité de la structure sur le volet économique





	Réponse	Plan d'action	Lien
Intégrer le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure			
1. Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?	Les projets majeurs de la structure tiennent compte des impacts sur tous les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux ou économiques.	Pour concentrer et valoriser vos efforts, définissez des indicateurs qui permettront d'évaluer ces impacts	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi des indicateurs DD ?

Vos réponses




Retrouvez ici l'ensemble de vos réponses aux questions de l'observatoire :

Volet **gouvernance** *Nombre de réponses : 6 / 6*

Intégrer le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure *Nombre de réponses : 3 / 3*



1. Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?	Les projets majeurs de la structure tiennent compte des impacts sur tous les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux ou économiques.	
2. Votre structure s'est-elle engagée dans une démarche de certification, enregistrement ou de labellisation en RSE ?	Non, ce n'est pas envisagé.	
3. Nombre de professionnels en charge d'actions de Développement Durable	15 personnes - <i>directeur adjoint assistante administrative responsable patrimoine chef ST chef logistique 5 agents logistiques chef restauration COPIL DD</i>	

Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure *Nombre de réponses : 3 / 3*


4. Comment mobilisez-vous les professionnels de la structure dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont concertés dès la conception du projet.	
5. Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	
6. Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?	Sont consultés.	

Volet **sociétal** *Nombre de réponses : 4 / 4*


Développer l'accès aux soins et aux prestations *Nombre de réponses : 2 / 2*

7. Mobilisez-vous le numérique pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins ?	Le numérique est pleinement intégré pour améliorer l'accessibilité et la qualité de nos prestations ; la contribution du numérique est suivie et évaluée. - <i>Rénovation du site internet. Mise à disposition de tablettes pour le suivi des soins en HAD. Recours croissant à la télé-médecine (scanner + projet radio).</i>	
8. Que faites-vous en matière de prévention dans le domaine de la santé publique ?	Des actions de prévention sont régulièrement réalisées seulement auprès des patients et personnes accompagnées de notre structure.	


Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées *Nombre de réponses : 1 / 1*

9. Comment la bientraitance est-elle intégrée par la structure ?	La structure évalue et améliore en continue sa politique de bientraitance sur la base d'indicateurs et en concertation avec les patients/personnes.	
--	---	---


Contribuer au développement local *Nombre de réponses : 1 / 1*

10. Des projets collaboratifs à valeur partagée sont-ils menés au sein de votre structure ?	Les projets sont menés de façon pérenne (ancienneté de plus de 3 ans) et évalués. - <i>Projet Mémoire et Imaginaire avec Normandie Image. Ecopatelage avec la mairie</i>	
---	--	---


Volet social *Nombre de réponses : 5 / 5***Améliorer le dialogue social** *Nombre de réponses : 1 / 1*

11. Quel dialogue social est le plus représentatif du fonctionnement de votre structure ?	Le mode de fonctionnement du dialogue social est évalué, communiqué et amélioré en continu.	
---	---	---


Améliorer le bien-être au travail *Nombre de réponses : 1 / 1*

12. Comment est abordée la qualité de vie au travail au sein de votre structure ?	Les enjeux de la qualité de vie au travail font l'objet d'une évaluation et d'une amélioration continue	
---	---	---

Valoriser le parcours professionnel des collaborateurs *Nombre de réponses : 1 / 1*

13. Comment votre structure gère-t-elle les compétences au service des parcours professionnels des collaborateurs ?	La structure reconnaît et valorise les acquis par l'expérience des salariés.	
---	--	---

Promouvoir la diversité *Nombre de réponses : 2 / 2*

14. Quel est votre taux d'atteinte de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap ?	48 % %	
15. Comment votre structure est-elle engagée dans la lutte contre les discriminations ?	La structure n'a pas d'engagements au-delà des obligations juridiques.	

Volet environnemental Nombre de réponses : 11 / 13**Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables** Nombre de réponses : 3 / 3

16. Quelle a été la consommation totale d'énergie de l'année N-1 ?	4291513 kWh	
17. Quelle a été la consommation totale d'énergie de l'année N-2 ? (si non renseigné l'an dernier)	4044162 kWh	
18. Quelle a été la consommation totale d'énergies renouvelables de l'année N-1 ?	154494 kWh - 7,9% de notre consommation d'électricité (Vattenfall)	


Réduire les émissions de gaz à effet de serre Nombre de réponses : 0 / 2

19. Quelles sont les émissions totales de GES des scopes 1 & 2 évaluées lors du dernier Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) ?		
20. Quelles sont les émissions totales de GES du scope 3 évaluées lors du dernier BEGES ou Bilan Carbone® ?		



Préserver la ressource en eau Nombre de réponses : 2 / 2

21. Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année N-1 ?	19221 m3 - facture en litige - hausse inexplicite de 10 % en un an, et 26% sur deux ans.	
22. Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année N-2 ? (si non renseigné l'an dernier)	17431 m3	


Développer la mobilité durable Nombre de réponses : 1 / 1

23. Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ?	La structure n'a pas encore pris en compte l'enjeu de la mobilité pour ses professionnels, patients et personnes accompagnées. - Pas de PDE, mais des actions déjà menées - cf visioconférences.	
---	--	---



Prévenir et gérer les déchets Nombre de réponses : 4 / 4

24. Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ?	La structure s'est donnée des objectifs de réduction et valorisation des déchets ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés.	
25. Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ?	Les déchets alimentaires ne sont pas triés.	
26. Quel est le poids des ordures ménagères pour l'année N-1 ?	120 tonnes	
27. Quel est le poids des ordures ménagères pour l'année N-2 ? (si non renseigné l'an dernier)	120 tonnes	


Préserver la biodiversité Nombre de réponses : 1 / 1

28. Comment votre structure agit-elle pour limiter l'impact environnemental des produits dangereux qu'elle utilise ?	La structure n'agit pas particulièrement sur ce sujet.	
--	--	---

Volet économique Nombre de réponses : 3 / 3**Acheter de façon responsable** Nombre de réponses : 2 / 2

29. Comment votre structure pratique-t-elle ses achats ?	La structure intègre dans sa politique d'achat et d'appels d'offres des critères environnementaux.	
30. Parmi vos 5 principaux fournisseurs, combien ont des engagements de Développement Durable contractuels et mesurables avec votre structure ?	Aucun fournisseur ou ne sais pas	

Pérenniser la performance globale de la structure Nombre de réponses : 1 / 1

31. Quels tableaux de bord de performance sont utilisés dans votre structure ?	La structure a identifié des indicateurs extra-financiers mais ne les mesure pas encore.	
--	--	---