

Indicateurs transversaux de la qualité et de la sécurité des soins en SSR

Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge

Evolution	2019
	Classe A
	98%

Lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie

Evolution	2019
	Classe A
	97%

Projet de soins et de vie

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

Evolution	2019
	Classe A
	84%

Indicateurs transversaux de la qualité et de la sécurité des soins en HAD

Evaluation de risque d'escarre

Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte

2018	Evolution	2019
Classe B		Classe A
80%		98%

Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte

2018	Evolution	2019
Classe B		Classe C
84%		61%

Coordination de la prise en charge

Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge

2018	Evolution	2019
Classe B		Classe B
81%		83%

Qualité du dossier patient

Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient

2018	Evolution	2019
Classe A		Classe A
89%		86%

Infections associées aux soins

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques

2018	Evolution	2019
Classe C		Classe C
37,7%		34,4%

Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques

2017	Evolution	2018
Classe B		Classe A
77%		98%

Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral

Expertise neuro-vasculaire (ENV)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur, évalue la traçabilité dans le dossier de l'expertise neurovasculaire

2016	Evolution	2017
Classe C		Classe C
10%		0%

Evaluation par un professionnel de la rééducation (EPR 1)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation a été notée dans le dossier du patient

2016	Evolution	2017
Classe C		Classe A
50%		100%

Indicateurs transversaux de la qualité et de la sécurité des soins en MCO

Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge

Evolution	2019
	Classe A
	85%

Lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie

Evolution	2019
	Classe B
	75%

Dépistage des troubles de la déglutition (DTD)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur, évalue la traçabilité dans le dossier d'un dépistage des troubles de la déglutition

2016	Evolution	2017
Classe B		Classe B
71%		74%

Programmation d'une consultation post AVC (PCA)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur, évalue la traçabilité dans le dossier d'une consultation avec un médecin de la filière AVC programmée dans les 6 mois suivant sa sortie de MCO.

2016	Evolution	2017
Classe C		Classe C
7%		11%

Traçabilité de l'évaluation de la douleur en SSPI (DAN-TRD)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur en SSPI (à l'entrée et à la sortie)

2017	Evolution	2018
Classe B		Classe B
77%		82%

Tenue du dossier anesthésique (DAN-TDA)

Non soumis à évaluation en 2019
Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie

2017	Evolution	2018
Classe c		Classe C
63%		73%

Satisfaction et expérience du patient

e-Satis + 48 MCO

Synthèse des indicateurs portant sur la mesure de la satisfaction et expérience du patient (patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, ayant participé à l'enquête nationale e-Satis)

2018	Evolution	2019
Donnée insuffisante		Non répondant (nombre de questionnaires insuffisants)

Indicateurs nationaux pour lesquels l'établissement est non concerné :

- Prise en charge du patient en chirurgie orthopédique ;
- Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques ;
- Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum