

“ Ensemble pour construire  
et faire vivre un projet médical et  
soignant partagé permettant un égal  
accès aux soins de la population du territoire ”



## Éditorial



Madame, Monsieur,

Les débuts d'année sont pleins d'espoir et d'attente comme un renouveau. Cette année 2020 n'y déroge pas.

Espoir de voir l'hôpital public s'affirmer dans ses valeurs portées par notre GHT de l'Estuaire de la Seine, au sein duquel les partenariats devraient se développer et proposer une prise en charge de qualité à la population de notre territoire.

Espoir que chaque territoire du GHT voit ses besoins satisfaits en matière de santé et que notre GHT soit le garant d'une réponse adaptée et graduée pour garantir un égal accès aux soins sur tous les territoires; chaque habitant de nos territoires devant bénéficier des mêmes chances en matière de santé.

En conclusion, je tiens également à souligner le travail remarquable et l'implication de l'ensemble des personnels hospitaliers dans un contexte difficile et très contraint financièrement.



## Point sur la mise en place du Service de Santé au Travail du GHT



Notre GHT a été retenu dans le cadre d'un appel à projet sur la mise en œuvre de Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT) pour être accompagné par un prestataire externe sur la mise en place d'un Service de Santé au Travail créant une véritable coopération entre les établissements de santé au sein du GHT.

En effet, l'état des lieux des moyens en ressources humaines et en compétences sur ce secteur d'activité, réalisé sur nos établissements du GHT, montre une pénurie actuelle ou à venir de médecins du travail et des équipes plus ou moins étoffées.

Le consultant retenu est le cabinet ADOPALE dont la mission est de :

- formaliser de façon concrète et opérationnelle le projet de Service de Santé au Travail (SST) inter-établissements du GHT de l'Estuaire de la Seine, sur les plans organisationnel et juridique ;
- proposer une structure porteuse du SST du GHT;
- présenter un dossier d'agrément auprès de l'Administration Départementale de Seine Maritime.

Le comité de pilotage de lancement sur le sujet a eu lieu le 28 novembre 2019.

Le résultat est attendu pour le mois de mai 2020.

**Bruno Anquetil** - Directeur délégué de site  
CH de la Risle et EHPAD de Beuzeville

## Le Système d'Information de Territoire, de la théorie à la pratique !



L'année 2019 s'est terminée avec des avancées concrètes. Dès le mois de février, un séminaire dédié au Système d'Information (SI) du Groupement Hospitalier de Territoire a rassemblé l'ensemble des responsables et acteurs des systèmes d'information de tous les établissements. Ce point de départ a permis d'évaluer le travail à mener pour réussir la mise en place de la gouvernance et de la convergence du SI du GHT. Cette séance de travail a marqué également la fin de mission du prestataire chargé de la réalisation du Schéma Directeur du Système d'Information de GHT (SDSI).

Les principaux objectifs de l'année 2019 étaient de mettre en place rapidement :

- un délégué à la protection des données dans le cadre du

Règlement Général à la Protection des données (RGPD),

- un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information,

- et une véritable Direction des Systèmes d'Information de territoire (DSIT).

L'objectif est atteint : la séance du comité stratégique du mois de novembre a permis de valider l'organigramme de notre DSIT.

Par ailleurs, depuis juin 2019, le comité des systèmes d'Information se réunit tous les mois afin de réaliser la mise en place de la gouvernance définie dans notre Schéma Directeur.

Une plateforme de partage de documents a été déployée afin de favoriser l'accessibilité aux documents liés au SI.

Une première cette année a été la présentation de tous les plans d'investissements informatiques des établissements en séance : indéniablement une meilleure cohérence autour des sujets SI se dessine désormais entre l'ensemble des membres. Un budget Système d'Information de GHT a été validé pour l'année 2020.

Dès le mois de mars 2019, le comité stratégique a également acté la participation de notre GHT au projet régional de plateforme d'échange et de partage de données de santé.

Cette décision a pour objectif de maintenir dans un premier temps les différents dossiers patients de nos établissements tout en partageant un premier niveau de données de santé à l'échelle du GHT.

**Ce projet va permettre en première étape de s'attaquer au difficile dossier de l'identité commune du patient au sein de nos établissements.**

Les sujets sont très nombreux, certaines complexités de convergence demeurent, mais l'année 2020 s'annonce également très riche.

Après la première application commune installée en 2019 (PSIH), un vrai socle technique SI de GHT va voir le jour. **Ce socle va être constitué d'un seul et même annuaire utilisateur** (possibilité pour tout utilisateur de s'identifier sur l'ensemble des établissements de GHT), **d'un seul outil de messagerie performant ainsi que d'outils bureautiques harmonisés.**

Egalement **un outil de supervision commun pour les différentes infrastructures techniques** va être déployé. Les projets de convergence des applications vont se renforcer particulièrement pour le DIM de Territoire avec le logiciel WEB100T et **vont ainsi permettre d'harmoniser les pratiques, les partages, les échanges de savoirs au sein de nos structures.**

Un important dossier débutera courant du 4ème trimestre de l'année ; **il s'agit du système d'information de radiologie commun (RIS de GHT).**

La conduite de projets tels que le dossier Hôpital Numérique ouvert sur l'Environnement (HOPEN) et d'appels à projets SI de GHT, seront également menés tout au long de l'année afin de répondre aux attentes de notre politique nationale des systèmes d'information de santé et afin d'obtenir des financements.

Ainsi, l'uniformisation de notre système d'information va se mettre en place progressivement.

*Vincent Regnault - Directeur des Systèmes d'Information du Territoire*

## Vie des Établissements du GHT



**GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE**

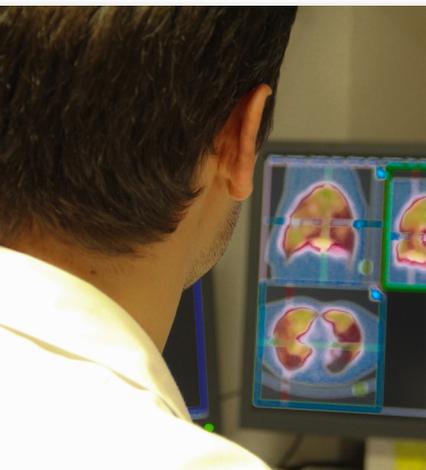
**A l'hôpital Jacques Monod,  
Le Centre Henri Becquerel et le Groupe Hospitalier du Havre ont ouvert, le 20 janvier  
dernier, un Service Public complet de Médecine Nucléaire : TEP et SCINTIGRAPHIE**

Au sein de l'hôpital Jacques Monod, s'est ouvert le « **Service de Médecine Nucléaire - Hôpital Jacques Monod TEP – Scintigraphie** » dans le cadre du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) « Centre Henri Becquerel – Groupe Hospitalier du Havre ».

Après plusieurs semaines de travaux de modernisation et l'achat d'équipements de pointe en scintigraphie, ce service public de médecine nucléaire propose un plateau technique complet associant TEP et Scintigraphie dans un environnement de sécurité optimale.

Pour la prise de rendez vous, un numéro unique pour l'activité de scintigraphie et de TEP :

**N° de téléphone : 02 32 73 44 20**



Depuis plus de vingt ans, le Groupe Hospitalier du Havre collabore avec le Centre Henri Becquerel, centre de référence universitaire en médecine nucléaire, afin de contribuer à la prise en charge du cancer sur le territoire de l'Estuaire de la Seine.

Le service de médecine nucléaire de l'hôpital J. Monod est ainsi le seul et unique service autorisé pour l'activité TEP sur tout le territoire de l'ouest de la Seine Maritime.

Il a accueilli près de 3000 personnes en 2019.

A la pointe des recommandations de bonnes pratiques et de la recherche, l'unité est lauréate d'une accréditation de centre de référence au niveau européen depuis quatre ans.

Le service vient de s'équiper d'une gamma caméra de dernière génération couplée à un scanner qui permet la réalisation de tous types d'exams scintigraphiques dont certains n'étaient jusqu'alors pas réalisés sur Le Havre.



## Les nouvelles consultations publiques d'Ophtalmologie de l'hôpital Flaubert

**Le 12 novembre dernier de nouvelles consultations publiques d'ophtalmologie ont ouvert au premier étage du Pavillon France de l'hôpital Flaubert, inauguré en juin dernier.**

Ce projet d'ouverture a été mené par le Groupe Hospitalier du Havre en partenariat avec la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole qui a financé les équipements médicaux et avec le CHU de Rouen qui apporte son expertise universitaire.

En effet, ce projet a été conçu et mis en œuvre avec le Professeur Marc MURAINÉ, chef du service d'Ophtalmologie au CHU de Rouen et également au GHH.

Ces nouvelles consultations sont proposées aux adultes et enfants à partir de l'âge de 6 ans, du Havre et de son territoire de santé.

Un large éventail d'exams – du bilan oculaire au traitement de pathologies oculaires diverses - y est réalisé du lundi au vendredi dans un espace dédié au sein du plateau de consultations spécialisées de l'hôpital Flaubert.

A l'instar du service LH Dentaire sur le même site, une activité de formation médicale universitaire de jeunes médecins ophtalmologues s'y déroule sous la responsabilité du Pr MURAINÉ ; l'objectif, étant à terme de densifier le nombre d'ophtalmologues sur le territoire havrais.

Prise de rendez-vous possible de préférence sur Doctolib  
ou au n° 02 32 73 33 05



## Remise de deux voiturettes électriques pour le service de Pédiatrie

Le CH de Fécamp a été le 500e adhérent du groupement de commandes - Filière énergie. Pour le remercier de cette confiance, le GCS UniHA a mené en commun avec le fournisseur d'électricité du site, ENGIE, une opération visant à offrir des voiturettes électriques permettant aux enfants de se rendre en salle de soins ou de consultations. L'établissement, qui dispose d'un service de Pédiatrie, peut désormais voir rouler les minis véhicules dans ses couloirs. C'est une façon ludique d'envisager des soins souvent lourds et potentiellement traumatisants.

La remise des véhicules électriques a eu lieu le 19 septembre 2019 au CH de Fécamp.



Déjà utilisées dans certains établissements hospitaliers, ces voiturettes font la joie des enfants, de leur entourage et du personnel hospitalier. L'enfant choisit son « bolide », prend le volant et se dirige tout seul vers la salle qui l'attend. Il oublie quelques instants la maladie et le stress d'être à l'hôpital. Un équipement original pour améliorer le bien-être des petits patients conformément au principe de bienveillance cher à UniHA.

Les hôpitaux estiment aujourd'hui que ces petites voitures permettent de réduire l'angoisse, favorisent l'administration des soins et accélèrent le rétablissement. Même les parents se sentent mieux !

De son côté, le groupement d'achat UniHA vient de lancer un marché de ces véhicules électriques pour enfants pour équiper tous les hôpitaux intéressés.

**Gilles LAVENU** - Directeur Adjoint - CHI de Fécamp

## La mise en oeuvre d'un guide des bonnes pratiques des réseaux sociaux

Les réseaux sociaux permettent aujourd'hui une grande liberté d'expression sur un espace, qui, même lorsqu'il est privé, peut rester accessible à tous.

Le Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Hautes Falaises de Fécamp n'en interdit pas l'usage à ses agents.

Cependant, il est fondamental de les sensibiliser à ces dangers pour les protéger et pour respecter la réglementation en vigueur.

Pour ce faire, un comité de pilotage composé de représentants syndicaux, du Directeur Adjoint et du service Communication a travaillé sur l'instauration d'un guide de bonnes pratiques des réseaux sociaux destiné aux agents, qui interviennent sur les médias sociaux, pour discuter de sujets associés au CH de Fécamp. En outre, il reste important de sensibiliser également les visiteurs sur ces pratiques.

Ce guide s'applique dès que :

- les agents participent à des conversations sur internet et sur les réseaux sociaux qui citent et impliquent le Centre Hospitalier de Fécamp ;
- ils revendiquent leur appartenance au Centre Hospitalier de Fécamp.

Il se compose des rubriques suivantes :

- I. Introduction
- II. La communication globale de l'établissement
- III. Vie professionnelle et vie personnelle
- IV. Les enjeux des réseaux sociaux et leurs risques
- V. La réglementation en vigueur
- VI. La conclusion

Ce guide, avec avant tout un objectif pédagogique, vise à aider à mieux utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube...) en toute sécurité et dans le respect de l'image du Centre Hospitalier de Fécamp. En effet, nuire à cette image peut-être préjudiciable à son attractivité.

**Gilles LAVENU - Directeur Adjoint - CHI de Fécamp**



**CENTRE HOSPITALIER DE LA RISLE**

**CENTRE HOSPITALIER DE LA RISLE**

## Le CH de la Risle s'est doté depuis le 4 février 2020 de ses premiers lits de Court Séjour Gériatrique (CSG)

La filière gériatrique de territoire se complète ainsi, afin de mieux répondre aux besoins de la population âgée ; les plus de 75 ans représentant en 2020 environ 10 % de la population totale selon les projections de l'INSEE.

L'allongement de la durée de vie et le développement des pathologies liées à l'âge entraînent une augmentation des hospitalisations des aînés, nécessitant une prise en charge spécifique pour lutter contre la perte d'autonomie.

L'équipe pluridisciplinaire de cette unité permet de proposer une hospitalisation de courte durée avec :

- admission directe ou après passage par les urgences,
- évaluation gériatrique pluridisciplinaire,
- période d'investigation et d'équilibrage des traitements,
- orientation et suivi personnalisés.

Le CSG s'adresse préférentiellement aux patients âgés fragiles, volontiers porteurs de polyopathologies chroniques invalidantes notamment neuro-dégénératives, dont le plan d'aide inadapté est souvent à l'origine d'hospitalisations itératives.



Le CSG s'appuie sur le principe d'une prise en charge inclusive permettant

- de mettre à profit les locaux habilités à la population gériatrique par une unité de lieu proche des urgences, du plateau technique de rééducation, des consultations et de l'imagerie ;
- de valoriser le travail soignant, en renforçant les effectifs et la mutualisation, en améliorant la formation et la qualité de la prise en charge par la diffusion des évaluations et des bonnes pratiques gériatriques ;
- d'optimiser l'organisation par la coordination polaire d'activités complémentaires mieux identifiées (coopération médico-sociale ouverte sur la ville avec ligne téléphonique directe et équipe mobile géronto-palliative), et innovantes (développement de la télé-gériatrie) ;
- d'améliorer l'accès et la continuité des soins, d'optimiser les hospitalisations (justifiées, directes, programmées) et de fluidifier les parcours en évitant les ruptures de prise en charge.

Le CH de la Risle s'inscrit délibérément dans un axe de prise en charge qualitative de la population âgée de son territoire en coordination avec les établissements du GHT et de sa zone d'attractivité.

*Docteur Hervé Lebreton - Chef de pôle de la filière gériatrique et de la prise en charge longue au Centre Hospitalier de la Risle*



**CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL CAUX VALLEE DE SEINE (CHI-CVS)**

## **Le Cercle des legs professionnels - Conférence du 25 novembre 2019 au CHI Caux Vallée de Seine**

**Cette conférence a été suivie de la mise en place d'un cercle des legs dans l'établissement.**

### **Qu'est-ce que le leg professionnel ?**

Le Cercle des legs regroupe des personnes qui se situent au troisième tiers de leur vie active au travail. Par leurs réflexions et leurs échanges, ces personnes transmettent leur leg professionnel.

### **Pourquoi ce projet ? Il s'agit de :**

- Mettre en lumière les expériences et les « savoir-être / savoir-faire ».
- Mobiliser pour bien vivre le 3ème tiers de vie au travail.
- Préparer la transmission des compétences entre les générations, dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail.

### **A qui s'adresse ce projet ?**

Le Cercle de legs s'adresse aux personnes qui se situent à quelques années de la retraite et qui ressentent le besoin de:

- faire un bilan professionnel;
- donner du sens à leur quotidien;
- transmettre à d'autres des façons de faire utiles et efficaces;
- contribuer à la continuité de la vitalité de l'entreprise;
- vivre pleinement leurs derniers engagements au travail tout en prévenant l'épuisement, l'usure ou la démobilisation;
- préparer leur transition en quittant sereinement leur emploi et leur milieu de travail;
- partager avec d'autres personnes à la même étape de vie.

Ce projet est mené dans le cadre d'un appel à projet « Qualité de Vie au travail » accordé par l'ARS Normandie à l'établissement, en novembre 2019.



Mme PEREZ en présence de (de gauche à droite):  
**Jacques LIMOGES** : Docteur en éducation ; professeur associé à l'Université de Sherbrooke au Canada. Co-initiateur de Cercles de legs.  
**Diane DOYON** : Sociologie, orientation, expertise en mentorat, en accompagnement aux transitions professionnelles, au maintien professionnel aux tiers de carrière. Co-initiatrice de Cercles de legs.  
**Annick VANDAELE** : Master «Management des compétences et organisation» et DESA de Psychologie du travail du CNAM. Animatrice de Cercles de Legs.



## CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-ROMAIN-DE-COLBOSC

### Pose de première pierre

Vendredi 13 décembre 2019 a eu lieu la pose de la première pierre du nouveau bâtiment de l'EHPAD de l'hôpital de Saint-Romain-de-Colbosc.

Cette extension s'étalera sur 2 000 m<sup>2</sup>: l'emplacement retenu, avec l'architecte Marie Pierre Gallais et l'équipe d'ingénierie du Groupe Hospitalier du Havre, chargées de la maîtrise d'ouvrage dans le cadre du Groupement de Coopération Sanitaire « Sant'Estuaire », se trouve au nord du site, à côté du bâtiment « Les Merisiers ».

Deux étages proposeront un total de 38 chambres, toutes individuelles, permettant un meilleur accueil des usagers, mais offrant aussi de meilleures conditions de travail au personnel.

La création d'un accueil de jour, ainsi que d'une nouvelle unité sécurisée Alzheimer dans le cadre de l'EHPAD, répondront aux besoins de places supplémentaires de la population âgée et des aidants, identifiés dans le cadre du projet de soins.

Le nouveau bâtiment sera relié aux autres par des salles à manger communes. La salle de kinésithérapie va également être réaménagée.

La construction de ce nouveau bâtiment n'amènera, pour le moment pas de création de poste, dans le cadre d'un transfert de lits.

Ce bâtiment a été financé par des fonds propres et de l'emprunt, une participation de la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole et une légère hausse du prix de journée anticipée, afin de favoriser la part d'autofinancement.

Le Président du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Saint-Romain-de-Colbosc a révélé l'information tant attendue, à savoir le nom du nouveau bâtiment, qui est « Les Pommiers ».

**Isabelle Gérard** - Directrice  
Centre Hospitalier de St-Romain-de-Colbosc

Vue graphique de l'extension de l'hôpital de Saint-Romain-de-Colbosc



Lettre Info N°7 - Mars 2020  
Réalisation : Direction de la Communication du  
Groupe Hospitalier du Havre pour le GHT  
Contact : 02.32.73.30.16  
PROCHAINE LETTRE - Septembre 2020

