

Caen, lundi 4 mai 2020

Madame, Monsieur,

Nous traversons une crise sanitaire sans commune mesure. Cette situation inédite dans son ampleur vous sollicite tout particulièrement, car vous êtes en première ligne dans cette lutte contre l'épidémie. La situation, vous le comprendrez, ne me permet pas de venir vous rencontrer individuellement, mais je tiens sans attendre à vous remercier toutes et tous, chaleureusement et personnellement.

Votre engagement a été exceptionnel par son intensité et sa durée afin d'organiser et adapter les réponses sanitaires destinées à prendre en charge des malades du coronavirus, ainsi que tous les autres patients qui le nécessitent.

Je crois pouvoir dire que nous avons su, tous ensemble, franchir de nombreux obstacles. J'ai bien conscience que tout n'est pas parfait, que nous ne pouvons pas toujours satisfaire toutes les demandes qui nous sont remontées. Tout système est perfectible mais si l'on regarde la situation en Normandie, je pense que nous pouvons collectivement être fiers car nous avons eu de vraies réussites.

Je pense tout d'abord aux coopérations que j'ai pu observer entre l'hôpital, les cliniques privées, les professionnels libéraux, l'hospitalisation à domicile et les établissements médico-sociaux. Ce travail partenarial a notamment permis de doubler notre capacité de réanimation. Nous sommes passés de 223 à 486 lits, en quelques semaines. Il a aussi permis de venir en aide aux EHPAD, durement touchés par l'épidémie de coronavirus.

Je pense également aux professionnels libéraux qui se sont mobilisés pour renforcer la régulation médicale et qui ont su trouver les organisations adéquates pour assurer une continuité et un parcours de soins sécurisé pour leurs patients. Je n'oublie pas non plus les professionnels de la HAD et du service à domicile : c'est grâce à eux que nous pouvons organiser une prise en charge à domicile et les retours d'hospitalisation.

Mais si je ne devais retenir qu'une chose, c'est l'élan de solidarité dont vous faites preuve, chaque jour. Vous avez été là pour venir en renfort les uns envers les autres : professionnels de santé retraités, étudiants en santé, médecins et infirmiers de l'éducation nationale, experts en réanimation, en gériatrie, en virologie, en épidémiologie. Vous avez été là pour accueillir des patients en provenance des régions les plus touchées. Je sais aussi que certains d'entre vous sont allés leur prêter main forte. Pas une fois vous n'avez manqué à l'appel. Votre courage et votre dévouement suscitent l'admiration nos concitoyens et la mienne en premier lieu.

Depuis le premier jour, vous êtes au service des malades avec un formidable engagement et une humanité que je veux ici saluer. Soyez sûrs que j'entends et je comprends vos attentes et parfois votre colère face à cette situation. Je sais le travail vital que vous menez dans des circonstances difficiles. Le rôle de chacun est crucial. Mon rôle, en tant que Directrice d'Agence Régionale de Santé, est de veiller à la cohérence des moyens et des organisations de santé à l'échelle régionale, afin que nous puissions tenir dans la durée, car je ne connais pas celle de l'épidémie.



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Nous avons encore plusieurs étapes à franchir, ensemble. Je compte sur vous pour ne pas tomber dans la polémique ou la division. Nos efforts commencent à payer. L'épidémie régresse. Il nous faut aujourd'hui nous atteler à la levée du confinement et nous devons continuer dans cet élan afin de réaliser les nombreux chantiers qui se dressent devant nous pour préparer cet « après 11 mai ». Vous le savez autant que moi, l'équation est complexe et exigeante. Il nous faut organiser la reprogrammation afin de limiter les pertes de chance pour les patients qui s'étaient vus reporter leur intervention ou rendez-vous. Cette reprise d'activité doit se faire progressivement, afin de garder des lits de réanimation disponibles pour les malades à venir, tenir compte des équipements et médicaments en tension, ainsi que des personnels disponibles. Il nous faut aussi veiller à la sécurisation des parcours de soins, au suivi des malades, au dépistage de la population.

L'objectif, vous le connaissez : faire en sorte que la vie reprenne petit à petit, tout en s'assurant que le nombre de patients covid soit limité et en étant prêt pour prendre en charge les nouveaux malades covid ou non covid. L'enjeu commun est de limiter la propagation du virus et de casser les chaînes de transmission. Il nous faut, ensemble, éviter la deuxième vague tant redoutée.

Chacun participe à la réussite de cet objectif commun. En tant que citoyen, en respectant les mesures barrières individuelles et collectives, en se faisant dépister en cas de symptômes et en restant en quatorzaine en cas de contact(s) avec un malade identifié covid. En tant que professionnel de santé, en ville, en établissement, en participant à la stratégie de lutte contre l'épidémie qui s'appuie sur le triptyque : dépister, tracer, isoler.

Je ne doute pas que nous arriverons à relever ces défis encore une fois ensemble. Ces dernières semaines, j'ai vu des barrières tomber et des coopérations nouvelles se créer. La diversité de nos métiers et de nos points de vue est une richesse qui nous a permis et nous permettra encore d'innover pour bâtir une offre de santé cohérente en région. Alors continuons à être solidaires, par-delà les difficultés, et par-delà cette crise sanitaire, afin de maintenir la qualité de service et de soins qui nous caractérise.

A toutes et tous, soyez assurés de toute ma gratitude et de mes sincères remerciements,

La Directrice générale,

Christine GARDEL