EHPAD LES FRANCHES TERRES
27210. BEUZEVILLE

Conseil de Vie Sociale

Rapport d'activité année 2025

Date des dernières élections : mars 2024 / mandat de 3 ans
Prochaines élections : mars 2027

Membres et présences aux réunions (4 réunions)

Résidents élus (2 titulaires/2 suppléants)

Participation : 54.16%

Représentants des familles élus (2 titulaires/2 suppléants)

Participation : 68.75%

Représentants du personnel (1 titulaire/1 suppléant)

Participation : 25%

Direction (directeur, directrice des soins et de la qualité, cadre supérieure, médecin coordonnateur, cadre de santé, cadre qualité)

Participation : 57.14%

Animation (2 animatrices en alternance)

Participation : 37.5%

Représentante de la Mairie 1 représentante du Conseil d'Administration)

Participation : 100%

Réunions

4 réunions du CVS ont eu lieu : 06/03/2025 ; 24/06/2025 ; 22/09/2025 ; 27/11/2025.

Chaque réunion est préparée en amont avec les représentants des résidents élus, les représentants des familles élus, les animatrices et la cadre de santé.

A l'issue de cette rencontre, l'ordre du jour est rédigé et proposé à la direction et ce, dans les 15 jours qui précèdent la réunion du CVS.

Lors des réunions, la parole est donnée à chaque membre qui le souhaite.

PV des réunions

A l'issue des réunions, un PV est rédigé et est transmis aux résidents et au personnel par l'intermédiaire d'un classeur spécifique mis à disposition dans le salon (pour les résidents et leur famille) et dans le local du personnel (pour les personnels avec possibilité de consultation par l'intranet).

Affichage de ce PV dans l'établissement (hall d'accueil).

Ce PV est transmis par mail aux référents familles des résidents.

Principaux thèmes abordés en 2025 et réalisations

Communication :

- Mise à jour du site internet

- PV des CVS insérés dans un classeur de communication à destination des résidents et familles et classeur spécifique à destination du personnel
- FEI : information à chaque réunion du CVS avec document chiffré
- Plaintes et réclamations : information à chaque réunion du CVS
- Trombinoscope du personnel (en cours)
- Décisions prises en CVS : tableau de suivi
- Nouvelle facturation : mise en place des factures détaillées par Trésor Public
- Conseil de surveillance en remplacement du Conseil d'administration suite à la fusion des établissements :

Constat : regret de l'absence des représentants des familles et des résidents au sein de cette instance

- Connexion à la fibre dans les chambres : impossible selon la structure de l'établissement.
- Wifi invité : en cours de réalisation

Vie quotidienne :

- Réflexion sur le service en 12h au long de l'année 2025 pour une mise en place en janvier 2026

Rencontre familles/résidents :

- Information sur le droit des résidents (cadre) en mars 2025
- Information sur certaines pathologies (médecin et cadre) en septembre 2025
- La vie se termine un jour … (médecin/cadre/psychologue) prévue en mars 2026

Animations :

- Repas moules frites
- Octobre rose
- November
- Olympiades
- Journée crêpes
- Tombola Pâques
- Gazette « L'Echo des Franches Terres » : parution régulière tous les 2 mois

Travaux effectués :

- Réfection des dalles du jardin
- Panneau fermeture portillon
- Stores dans les chambres

■■ DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Problèmes organisationnels ou fonctionnels :

La mise en application des décisions prises en CVS ne sont pas toujours efficaces car non satisfaites.

Éventuels obstacles à la participation active des membres :

- Plannings et disponibilités des membres.
- Décès des membres.
- Certaines pathologies des membres (représentants des résidents) qui limitent leurs compétences.

■■ AXES D'AMÉLIORATION

Recommandations pour améliorer le fonctionnement du CVS :

- Motiver l'équipe entière par une prise en compte effective des remarques et décisions prises en réunion.
- Etre plus attentif, au cours des réunions, à la participation des résidents élus.
- Améliorer les délais entre les doléances et les réponses par la mise en place d'un tableau de suivi qui sera transmis aux membres du CVS avant chaque réunion.

Perspectives 2026

- Poursuite du renforcement de la communication (mails, site internet)
- Vie du site par apport de documents tels que synthèse des réunions du CVS, animations, événements divers, …
- Lien avec les familles par les journées d'information sur thèmes proposés par l'équipe des soignants et/ou résidents, familles, …
- Participation éventuelle des familles à certaines animations selon le planning transmis par mail par les animatrices.
- Journée conviviale

Document transmis au CVS du 26/03/2026 et qui sera annexé au PV de cette réunion pour transmission aux résidents, aux familles, au personnel et à la direction.